



# ISTITUTO di ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE STATALE "MAJORANA - GIORGI"

VIA SALVADOR ALLENDE 41 16138 GENOVA TEL. 0108356661 FAX 0108600004  
VIA TIMAVO 63 16132 GENOVA TEL. 010 393341 FAX 010 3773887  
CODICE ISTITUTO: GEIS018003 - [www.majorana-giorgi.edu.it](http://www.majorana-giorgi.edu.it) - [geis018003@istruzione.it](mailto:geis018003@istruzione.it)  
LICEO delle SCIENZE APPLICATE  
INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI - ELETTRONICA E ELETTRONICA – MECCANICA



Comunicazione n.123 del 5 novembre 2019

Agli STUDENTI e alle loro FAMIGLIE  
Ai DOCENTI  
AI D.SGA

## Oggetto: sportello di ascolto per STUDENTI, a.s.19/20

Si comunica che, **a partire da martedì 12 novembre 2019**, sarà attivo, nell'Istituto, uno **sportello di ascolto** rivolto a tutti gli studenti dell'IISS Majorana-Giorgi e gestito dalla dott.ssa Federica Rossi, psicologa con esperienza pluriennale, anche in questo Istituto, nell'ambito del disagio giovanile nelle sue varie forme.

Lo sportello sarà attivo, su appuntamento, nei seguenti giorni:

- **VIA ALLENDE – Martedì dalle h.8.30 alle h.11.30 (referente prof.ssa Costanzo)**
- **VIA TIMAVO – Giovedì dalle h.8.30 alle h.11.30 (referente prof. Alfarone)**

### Presentazione attività Sportello d'Ascolto

Nelle classi prime le caratteristiche dello sportello verranno presentate dalla Dott.ssa Rossi, che visiterà le classi interessate (20'ca per ciascuna classe) secondo un calendario concordato con vicepresidenza e coordinatori di classe. Per maggior efficacia dell'incontro con la dott.ssa Rossi, durante il suo svolgimento i docenti in cattedra sono invitati a prestare attività di sorveglianza fuori dall'aula

Nelle restanti classi, lo Sportello verrà ri-proposto dai due referenti:

- **VIA ALLENDE – prof.ssa Costanzo** (mail: [sportello.allende@majorana-giorgi.edu.it](mailto:sportello.allende@majorana-giorgi.edu.it))
- **VIA TIMAVO – prof. Alfarone Costanzo** (mail: [sportello.timavo@majorana-giorgi.edu.it](mailto:sportello.timavo@majorana-giorgi.edu.it))

La Dott.ssa Rossi sarà disponibile anche per incontri con le classi, finalizzati a fornire informazioni su aspetti specifici del disagio giovanile.

Tali incontri vanno richiesti ai referenti tramite il coordinatore del Consiglio di Classe.

### Modalità di accesso allo sportello per gli studenti.

1. Gli studenti accedono allo sportello rivolgendosi ai proff. Costanzo (via Allende) e Alfarone (via Timavo). La **prenotazione va comunicata entro il giorno che precede l'appuntamento**. I docenti incaricati utilizzeranno il Registro Elettronico per scrivere le prenotazioni e renderle note a tutti i docenti della classe.
2. **Gli studenti possono accedere liberamente allo sportello, eccetto nei casi in cui i genitori di alunni minorenni abbiano fornito indicazioni scritte in senso contrario.** Si precisa che gli argomenti dei colloqui hanno carattere riservato, per cui, di norma, non vengono comunicati all'Istituto, salvo i casi di richiesta esplicita da parte della famiglia (per gli studenti minori) e dello studente (se maggiorenne).  
**I docenti coordinatori sono pregati di segnalare in Segreteria i nominativi degli studenti le cui famiglie hanno richiesto che non hanno dato il consenso alla frequentazione dello sportello**

3. La dott.ssa Rossi riceverà gli studenti individualmente. In entrambe le sedi gli incontri si svolgeranno in locale riservato, indicato dalle docenti sopra riportate.
4. Al termine del colloquio verrà rilasciata allo studente un documento giustificativo per il rientro in classe da consegnare all'insegnante.

#### Genitori e docenti

L'accesso allo sportello è riservato principalmente agli studenti che avranno comunque la priorità su altre richieste di consulenza provenienti da genitori e insegnanti.

A fronte di situazioni specifiche, la dott.ssa Rossi potrà accogliere comunque, in caso di necessità e di disponibilità, eventuali richieste di genitori o docenti, con particolare riferimento ai genitori di alunni già in contatto con lo sportello o ai docenti coordinatori dei Consigli di Classe dove si evidenziano situazioni problematiche, con particolare riferimento al disagio sociale e alla dispersione scolastica.

Il Dirigente Scolastico (Alessandro Rivella)

*firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.lgs n. 39/93*