



ISTITUTO di ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE STATALE
“MAJORANA - GIORGI”

VIA SALVADOR ALLENDE 41 16138 GENOVA TEL. 0108356661 FAX 0108600004
VIA TIMAVO 63 16132 GENOVA TEL. 010 393341 FAX 010 3773887
CODICE ISTITUTO: GEIS018003 - www.majorana-giorgi.edu.it - geis018003@istruzione.it
LICEO delle SCIENZE APPLICATE

INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI – ELETTROTECNICA, ELETTRONICA, AUTOMAZIONE – MECCANICA & MECCATRONICA

Comunicazione n.334 del 30 marzo 2020

Ai Genitori e agli alunni
Al personale docente e ATA
Al Direttore S.G.A.

Oggetto: VADEMECUM PER CONNESSIONE TRAMITE TELEFONO CELLULARE

In risposta alle numerose segnalazioni di difficoltà di frequenza alle attività in DaD a causa della lentezza del collegamento tramite telefono cellulare oppure per esaurimento del traffico disponibile si ritiene opportuno, in prima istanza, pubblicare in allegato, un **vademecum ai contratti proposti dalle compagnie telefoniche per rispondere all’Emergenza Covid-19**

In generale, si comunica che l’Istituto:

- riceverà a breve, come tutte le scuole italiane, un **finanziamento straordinario per l’acquisto di dispositivi finalizzati a favorire la partecipazione alle attività in DaD per le famiglie in difficoltà** per vari motivi materiali (esaurimento traffico Internet, carenza di dispositivi anche in relazione al numero di persone che devono accedere a Internet da casa per motivi di lavoro o di studio, malfunzionamento della connessione, ecc.)
- ha già distribuito agli studenti circa quaranta dispositivi per consentire la frequenza alle attività in DaD
- sta valutando con la massima attenzione (v.vademecum) le modalità più opportune per facilitare gli studenti che, pur avendo un dispositivo, non riescono a seguire per problematiche legate alla connettività

S ricorda a tutte le famiglie che le richieste di supporto materiale (dispositivi o connettività o software dedicato per alunni disabili) vanno inviate all’indirizzo
dad@majorana-giorgi.edu.it

Il Dirigente Scolastico (Alessandro Rivella)

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell’art. 3 comma 2 del D.lgs n. 39/93

Iniziative delle compagnie telefoniche attivate a seguito del problema Coronavirus

TIM

TIM ha messo in campo diverse iniziative per i suoi clienti sia di telefonia mobile che di telefonia fissa: dal 12 Marzo 2020 è disponibile per tutti i clienti di rete mobile la promo GigaCorona, che va attivata tramite il programma fedeltà TIM Party e permette di ottenere Giga illimitati gratis per un mese. La promozione è valida per clienti ricaricabili con offerta dati a pagamento a tempo indeterminato e senza Giga Illimitati attivi.

Come attivare la promozione: come prima cosa, i clienti TIM dovranno attivare il programma di fedeltà gratuito TIM Party (a questo link: <https://www.tim.it/timparty>), sarà sufficiente poi effettuare l'accesso o registrarsi, e selezionare l'opzione GigaCorona tramite la voce dedicata. La stessa si disattiverà dopo un mese senza alcun costo aggiuntivo per il cliente. In alternativa è possibile anche utilizzare l'app MyTIM o contattare telefonicamente l'operatore per ottenere maggiori informazioni.

Vodafone

Dopo aver offerto minuti e Giga illimitati per i clienti consumer delle prime zone rosse del nord Italia, ha deciso di estendere la Solidarietà Digitale a tutta Italia, offrendo a partire dall'11 Marzo 2020 Giga illimitati gratis validi per 30 giorni, offerta prevalentemente ai clienti dai 14 anni ai 26 anni di età, dunque principalmente per studenti delle superiori e delle università. In data 27 Marzo, l'azienda ha poi deciso di pubblicare tutte le iniziative adottate nei confronti dei suoi clienti sul suo sito, precisamente nella sezione **"Vodafone Informa"**.

Come attivare la promozione: chiamando il 42100.

WindTre

Il brand unico di telefonia WINDTRE, che dal 16 Marzo 2020 ha cominciato ufficialmente l'attività come brand unico dopo l'unione derivata dai due ex brand Wind e 3 Italia, ha reso disponibili alcune iniziative per i suoi clienti di rete mobile.

Fra queste c'è la possibilità di ottenere 100 Giga gratis per 7 giorni o in alternativa 1000 minuti di traffico voce sempre per 7 giorni, per i clienti di rete mobile consumer e micro business.

L'operatore informa i propri clienti di questa promozione tramite SMS dedicati.

Se il cliente WINDTRE utilizza una sim ex brand 3 dovrà inviare un SMS al 40100 con scritta GIGA per avere 100 Giga di traffico internet mobile, oppure MINUTI al 40100 per avere 1000 minuti.

Invece, i clienti WINDTRE con il nuovo brand unico o ex brand WIND dovranno inviare un SMS al 40400 con scritta GIGA per avere 100 GIGA, oppure MINUTI OMAGGIO al 40400 per avere gratis 1000 Minuti.

Per alcuni clienti di rete mobile consumer WINDTRE è possibile anche attivare la promozione 100 Giga xTe Special che prevede 100 Giga validi per un mese al costo di 7,99 euro al mese una tantum.

Iliad

Iliad ha invece deciso di mettere a disposizione gratuitamente 10 Giga di traffico internet mobile e chiamate illimitate verso fissi in più di 60 destinazioni internazionali e verso mobili in USA e Canada, per tutti i clienti di rete mobile che hanno sottoscritto l'offerta Voce a 4,99 euro al mese fino a Mercoledì 11 Marzo 2020.

La promozione gratuita si attiva in automatico e si disattiva il 3 Aprile 2020, salvo eventuali proroghe. I clienti Iliad coinvolti sono stati contattati tramite SMS.

Fastweb

L'operatore Fastweb aveva deciso di attivare una iniziativa di Solidarietà Digitale Coronavirus dedicata ai suoi clienti di rete mobile Fastweb Mobile, mettendo a disposizione a partire dalle ore 12:00 del 13 Marzo 2020 un plafond di **1 milione di Giga gratis, condiviso fra tutti i clienti fino all'esaurimento del contatore.**

L'attivazione era avvenuta in maniera automatica, e in questo modo i clienti Fastweb Mobile non consumavano i Giga della propria offerta utilizzando il traffico dati condiviso. Era comunque presente un limite di massimo 120 Giga su ogni SIM.

Intorno alle ore 14:00 di ieri, 20 Marzo 2020, **dopo circa 1 settimana dall'attivazione i clienti Fastweb Mobile hanno consumato tutto il plafond di 1 milione di Giga, e quindi ritorneranno ad erodere il traffico dati della propria offerta a partire dalle 23:00 di Sabato 21 Marzo 2020.**

Nuovi contratti o cambi di operatore

Per una comparazione delle varie offerte di telefonia mobile con traffico internet attivabili in questo momento si rimanda a questo link:

<https://www.facile.it/telefonia/risultati/solo-sim.html#>

Dove vengono riassunte le principali offerte ed indicate quelle personalizzate (che prevedono quindi il passaggio da un operatore all'altro), la quantità di traffico internet e tutti i costi necessari per effettuare il passaggio.

Genova, 28 marzo 2020

Il Nucleo di Supporto DaD